

Анкета

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательного учреждения, в котором обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

Вопросы

Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации

1.3

1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

2. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

3. удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна)

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг

2.3

1. полностью устраивает

2. неудовлетворительно, не устраивает

3. удовлетворительно

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

3.3

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)

2. удовлетворительно, но есть недостатки

3. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в ОО

4.1

1. полностью устраивает

2. неудовлетворительно, не устраивает

3. удовлетворительно

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО

4.2

1. полностью устраивает

2. неудовлетворительно, не устраивает

3. удовлетворительно

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

5.1

1. готов рекомендовать

2. не готов

3. в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации

5.2

1. полностью устраивает

2. неудовлетворительно, не устраивает

3. удовлетворительно

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов:

Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

5.3

1. полностью устраивает

2. неудовлетворительно, не устраивает

3. удовлетворительно

[Результаты](#) | [Архив опросов](#)

Всего ответов: